



Centar za bihevioralna istraživanja „VALENTIS“  
*detektuj, analiziraj, iskoristi*

Trening program:  
**Bihevioralni intervju  
kandidata za posao**



## Opis i cilj treninga

Planirani trening program menadžmentu ljudskih resursa i menadžerima za zapošljavanje pruža dodatne praktične alate u cilju kreiranja, sprovođenja i analize rezultata bihevioralnog intervjeta zasnovanog na odabiru i prepoznavanju ključnih kompetencija potrebnih za selektovano radno mesto, kao i detekciji rizičnih oblika ponašanja.

### Zašto bihevioralni intervju?

**Posmatranje ponašanja kandidata u ranijoj radnoj praksi.** Tehnika se fokusira na prethodno iskustvo odnosno poziva kandidata da opiše situacije u kojima je imao priliku pokazati traženo ponašanje, znanje, sposobnosti i veštine.

**Detekcija dokaza odnosno indikatora kompetencija kroz više kanala komunikacije.** U toku razgovora HR menadžer posmatra unapred poznate, jasno definisane verbalne i neverbalne indikatore za svaku od odabranih kompetencija.

**Jednostavno vrednovanje svakog odgovora.** Nakon odgovora upisuje se ocena na osnovu sveukupnih relevantnih detalja koje je kandidat izneo u svom izlaganju. Odgovor se ocenjuje u jednostavnom obliku od 0 do 5.

**Strukturirani intervju.** U cilju objektivne analize svih kandidata i posvećivanja pažnje svim najznačajnijim tačkama, celokupan intervju uključujući i pitanja prethodno se planira.

**Pripremljen svaki korak.** Uz jasan opis relevantnih detalja koje zahteva u svakom odgovoru, HR menadžer je unapred spreman da sa dodatnim potpitanjima precizno usmeri odgovor kandidata na relevantan sadržaj.



Bihevioralni intervju polazi od premise da je najsigurniji pokazatelj budućeg ponašanja kandidatovo ranije ponašanje u istim ili sličnim situacijama oslanjajući se na unapred poznate grupe verbalnih i neverbalnih indikatora.

Alati su proistekli direktno iz poslovne prakse autora treninga što čini program jedinstvenim spojem iskustva iz prakse sa strane dva različita polja bihevioralne analize:

- ▶ **Mirko Zorić**, direktor CBI „VALENTIS“, HR menadžer, aktivno sarađuje sa kompanijama širom Srbije, BiH, Hrvatske i Crne Gore kroz aktivnosti analize i vođenja intervjeta, selekcije, kontrole i pregovora sa zaposlenima;
- ▶ **Goran Kojić**, instruktor u oblasti forenzičkog intervjuisanja i isleđivanja, pregovaranja u kriznim situacijama i poligrafskih ispitivanja sa preko 2.000 ispitanih lica u okviru MUP-a R. Srbije.



## „Blended learning“ metod

Metod podrazumeva kombinaciju online materijala, pisanog sadržaja i susreta uživo u cilju izvođenja najefikasnije prezentacije i brzog ovladavanja alatima od strane polaznika.

Prezentacija sadržaja programa odvija se putem susreta uživo, snimljenih video prezentacija i pisanog sadržaja. Vežbe se u najvećoj meri izvode uživo uz rad sa trenerom i kroz snimljene video primere.

Pristup celokupnom online materijalu vremenski je neograničen.



### GRUPNI SUSRETI ONLINE

- ▶ **5 susreta (2h 30min susret)**
- ▶ **Grupe do 9 polaznika**
- ▶ **ZOOM aplikacija**
- ▶ **Prezentacija i praktične vežbe**
- ▶ **Moguća org. susreta uživo**

### SNIMLJEN MATERIJAL

- ▶ **Pristup video prezentacijama**
- ▶ **Otvaranje profila na sajtu**
- ▶ **Pristup snimcima webinara**
- ▶ **Video materijal za vežbu**
- ▶ **Učestvovanje na webinarima**

### PISANI SADRŽAJ

- ▶ **Skripte koje prate program**
- ▶ **Pisani primeri za vežbu**
- ▶ **Uputstva za pisanje pitanja**
- ▶ **Uputstva za vođenje beleški**
- ▶ **Pregled najvažnijih koraka**



### Uvodni razgovor



**Sa svim prijavljenim polaznicima organizuje se uvodni razgovor u trajanju do 30 min u cilju informisanja o individualnim zahtevima.** Detalji od važnosti za uvodni razgovor:

- ▶ Osnovni opis radnog mesta
- ▶ Najčešći oblici komunikacije
- ▶ Ciljevi od važnosti za samog polaznika
- ▶ Detalji vezani za organizaciju treninga

## Grupni susreti online

---



**Grupni susreti organizuju se putem grupnog video poziva preko ZOOM aplikacije.** Postoji mogućnost i organizacije susreta na lokacijama Beograd i Novi Sad (kontakt za više informacija).

Dosadašnja višegodišnja praksa u treningu zaposlenih u kompanijama širom Srbije, BiH, Hrvatske i Crne Gore pokazala je rad u manjim grupama kao najzahvalniji za efikasno, uspešno ovladavanje novim znanjima.

Broj polaznika: **max 9**

Broj susreta: **5 poludnevnih susreta (12h 30min rada)**

Trajanje: **od 18:00 do 20:30**

Datumi (online): **8., 10., 12., 14. i 16.9.2020.**

Moguća organizacija programa u obliku individualnog treninga. Ukoliko ste zainteresovani ali vam datumi ne odgovaraju zamolili bismo da nas obavestite.

## Teme treninga

---

- ▶ Uvod u bihevioralno intervjuisanje i osnovni elementi
- ▶ Osnove bihevioralnog dekodiranja
- ▶ Odabir kompetencija i ključnih kategorija pitanja
- ▶ Planiranje strategije na osnovu potreba radnog mesta
- ▶ **V.A.L.E.N.T.I.S. set gotovih pitanja** usmerenih na najčešće kategorije ispitivanja: 1. Motivacija; 2. Zainteresovanost za novu organizaciju; 3. Rad u timu; 4. Prethodno iskustvo; 5. Rizični profili ličnosti; 6. Lično usavršavanje; 7. Lojalnost organizaciji; 8. Emocionalna stabilnost.
- ▶ **Bihevioralni verbalni i neverbalni indikatori relevantnog sadržaja** za prethodno navedene kategorije
- ▶ **Kreiranje novih kategorija pitanja**
- ▶ **STAR model** oblikovanja pitanja prema potrebama radnog mesta
- ▶ **BARS 1-5 sistem ocenjivanja** i kreiranja skale
- ▶ Napredna analiza verbalnog sadržaja
- ▶ Osnovni oblici i kategorije pitanja u ispitivanju
- ▶ Vođenje intervjeta i pisanje beleški
- ▶ Formiranje potpitanja i zahtevanje relevantnog sadržaja u odgovoru
- ▶ Bihevioralni indikatori rizičnog ponašanja
- ▶ Ostvarivanje raporta i balansiranje tenzije
- ▶ Ispitivački pristup i motivacija
- ▶ Završni zaključak i završna kategorija pitanja
- ▶ Detekcija i prevencija manipulacije
- ▶ Najčešće greške i rizične situacije

## Online video prezentacije

**Polaznici dobijaju lični profil na sajtu i vremenski neograničen pristup našem online sadržaju; dostupan putem računara, tableta i mobilnih telefona.**

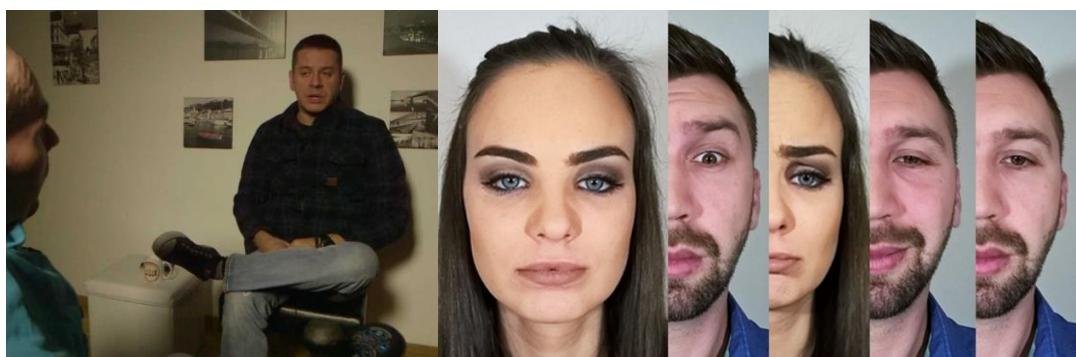
Prezentacije su podeljene u edukativne jedinice koje sadrže video snimak izlaganja trenera uz slajdove i kratak opis najvažnijih detalja svake jedinice. Pored video prezentacija, nekoliko edukativnih jedinica sadrži i pisane, PDF skripte.

Osnovni cilj edukativnog materijala nije prezentacija spiska signalna i njihovih značenja već upoznavanje polaznika sa najvažnijim elementima bihevioralne analize komunikacije i instrukcije za uspešnu samostalnu aplikaciju naučenih alata u praksi.



## Materijal za vežbu

- Foto primeri CBI Valentis tima za vežbu analize facialne ekspresije
- Video primeri CBI Valentis tima za analizu facialne ekspresije i celokupne promene ponašanja
- Pisani PDF primeri za analizu verbalnog sadržaja
- Video primeri izlaganja poznatih ličnosti, zahvalni za praktičnu primenu alata bihevioralnog dekodiranja
- Uputstva za vežbu u okviru svakodnevne komunikacije



## Pristup internoj VALENTIS grupi

Svi polaznici imaju mogućnost razmene iskustava i znanja u okviru zatvorene VALENTIS grupe.

Jednom u tri meseca se održava i besplatan grupni online susret u cilju kratkog pregleda prakse i upoznavanja sa novim sadržajem.

Članovi grupe u okviru vremenski neograničenog pristupa online materijalu imaju pristup materijalu za vežbu koji se postavlja svaka tri meseca.

Članovi takođe imaju omogućen i **besplatan pristup na izdvojenim webinarima** održanim u toku godine.



## Bihevioralni (neverbalni) rečnik

Pravila procene ponašanja, analiza klastera signala i pojedinačnih gestova grupisanih po kategorijama:

1. Facijalna ekspresija; 2. Ruke i šake; 3. Telo i glava; 4. Noge i stopala; 5. Glas; 6. Verbalni sadržaj

Osnovna i napredna analiza proistekla iz dugogodišnje praktične primene alata bihevioralnog dekodiranja u okviru analize poslovne komunikacije. Pojedinačna analiza signala usmerena je ka posmatranju više najosnovnijih opštih pravila ponašanja u okviru datog gesta.

Kad je u pitanju određivanje preciznog značenja u kontekstu, navode se primeri klastera različitih kombinacija signala kako bi se prezentovala promena značenja svakog signala u zavisnosti od klastera u kom se javlja.



## Pristup snimcima online predavanja

Pored prethodno navedenog pristupa video prezentacijama na sajtu, polaznici dobijaju i pristup snimcima tri ranije održana grupna predavanja u ukupnom trajanju od 6h. U nastavku slede naslovi predavanja i autori:

### Predavanje: Priprema za ispitivanje i istražni intervju (2h)

Teme predavanja: 1. Priprema setinga za ispitivanje; 2. Prikupljanje relevantnih informacija; 3. Odlike dobrog ispitivača; 4. Ciljevi ispitivanja; 5. Faze u ispitivanju i isleđivanju u kriminalistici; 6. Taktika ispitivanja; 7. Teme i vrste pitanja u ispitivanju; 8. Nivoi komunikacije u ispitivanju

Predavač: Goran Kojić

### Predavanje: Okidač, klaster, pitanje (2h)

Teme predavanja: 1. Uvod u kružni model bihevioralnog usmeravanja ispitivanja; 2. Osnovne razlike relevantne promene ponašanja (promene izazvane "okidačem" od važnosti za ispitivača) i irelevantne promene (svrab, nameštanje i sl.); 3. Kontrolne tačke pouzdanosti procene; 4. Objasnjenje osnovnih elemenata: okidač, klaster i pitanje; 5. Vežba povezivanja elemenata u realnom vremenu; 6. Česte greške i kontrola analize i saveti za dalju samostalnu vežbu

Predavač: Mirko Zorić

### Predavanje: "Sumnjam da me laže, šta sad?" (2h)

Teme predavanja: 1. Alati provere verodostojnosti iskaza; 2. Psihološko stimulisanje i balansiranje tenzije ispitanika; 3. Uticaj na motiv laži i motiv priznanja; 4. Tehnike pridobijanja priznanja; 5. Osobine uspešnog lažova

Predavač: Goran Kojić

## Polaznik uz pohađanje treninga dobija:

1. Rad sa **dva trenera** kroz **5 poludnevnih grupnih susreta**
2. Pristup video prezentacijama i online sadržaju
3. Pristup snimcima **3 ranije održana grupna predavanja**
4. Vremenski neograničen pristup bihevioralnom rečniku
5. Pristup **pisanom, foto i video materijalu za vežbu**
6. Otvaranje ličnog profila na sajtu
7. Direktnu komunikaciju sa trenerima putem mejla
8. Pisani PDF materijal
9. Potvrdu o uspešnom pohađanju edukacije
10. Pristup internoj VALENTIS grupi



## Cena

---

Ukupna cena treninga za jednu osobu iznosi: **230€**

- ✓ Za **grupe** od 2 ili više osoba – popust od 10%!
- ✓ Za sve koji su već pohađali trening „Psihologija laganja“ ili „Bihevioralno dekodiranje“ – popust od 10%

## CBI Valentis

---



Našim klijentima pružamo savremene, pouzdane i praktično upotrebljive metode analize i menadžmenta svih vidova interne ili eksterne komunikacije organizacije. Sam termin „bihevioralna analiza komunikacije“ označava multidisciplinarni pristup proceni svih dostupnih kanala komunikacije u cilju prikupljanja pouzdanih informacija i ostvarivanja maksimalne kontrole nad razgovorom. Naše usluge prvenstveno koriste zaposleni u menadžmentu, prodaji, korporativnoj bezbednosti, administraciji, ljudskim resursima, kao i svi ostali sektori koji su uključeni u bilo kakav oblik komunikacije.

## Naši dosadašnji klijenti

---

