



Centar za bihevioralna istraživanja „VALENTIS“



JAVNI TRENING PROGRAM:

***DETEKCIJA LAŽI I  
BIHEJVORALNO DEKODIRANJE***



## Opis i organizacija programa

*Postoje uvek aktivni kanali komunikacije koji deluju daleko od naše svesne pažnje. Pored skrivenih poruka koje šalje naš sagovornik oni sadrže i signale koje mi sami nesvesno emitujemo.*

*Da li želite da saznate kako da detektujete sve dostupne signale koje šalje vaš sagovornik?*

*Da li želite da otkrijete koje poruke vi nesvesno šaljete u toku svakog razgovora?*

Edukativni program sadrži pažljivo odabrana znanja i alate primenljive kako u poslovnom svetu, tako i u svakodnevnom životu. Do sada CBI Valentis javni trening program pohađa više od 1500 polaznika koje podjednako čine vrhunski menadžeri,iskusni psiholozi, direktori, sudije, zaposleni u sektorima za bezbednost, menadžeri prodaje, pedagozi, psihijatri kao i studenti, zajedno vođeni željom da unaprede svoje veštine bihevioralnog dekodiranja i detekcije laži.

**Trening program** poseduje jedinstveni edukativni ciklus koji uključuje prezentaciju alata, analizu video primera i dinamičan radioničarski rad nakon koga su polaznici odmah spremni za aplikaciju novih alata u svom okruženju.

**Tim trenera**, kroz interaktivan rad sa polaznicima, za glavni cilj postavlja ovladavanje novim alatima i efektnu primenu istih u okviru željenih radnih mesta. Zahvaljujući bogatom iskustvu u radu sa velikim brojem klijenata različitih profila širom Srbije, Crne Gore, BiH i Hrvatske, prezentovani alati oblikovani su u cilju što lakše i efektivnije primene.

**Materijal za vežbu** čine pažljivo pripremljeni snimci i fotografije u okviru kojih polaznici imaju priliku da praktično primene sve nove alate i znanja. Materijal čine snimci poznatih ličnosti sa domaće scene kao i video sadržaj posebno snimljen u okviru CBI Valentis organizacije.



## Teme treninga

- Uvod u CBI edukativni program i organizaciju treninga
- *Uvodna vežba sa trenerom*
- Osnove **bihevioralnog dekodiranja**
- Pouzdanost procene ponašanja i kontrola analize
- Introspekcija i intuicija
- Signali uznemirenosti/negativne reakcije i njihovi klasteri
- *Vežba kroz analizu video snimka*
- Osnovni pristup proceni ponašanja – **Okidač, Klaster, Značenje**
- Detekcija „**Crvenih zastavica**“ i model kružnog usmeravanja pitanja
- **Analiza BASIC paketa** najčešćih klastera gestova
- Indikatori svesne manipulacije ponašanjem
- *Analiza foto primera*
- *Analiza seta kratkih video snimaka*
- **Istražni intervju**
- Priprema i planiranje ispitivanja
- Analiza verbalnog sadržaja
- Najčešći neverbalni indikatori laži
- Pouzdani signali simpatičke aktivnosti
- Tok ispitivanja i osnovne kategorije pitanja
- **Kategorije kontrolnih pitanja**
- **Motivacija, taktika i odlike dobrog ispitivača**
- Greške u ispitivanju
- Motivi za laganje
- Faktori uspešnog otkrivanja laži
- **Analiza primera iz prethodne kriminalističke i poligrafske prakse**
- *Analiza i karakteristike iskrenog iskaza*
- Osnove facijalne ekspresije emocija
- Procena bazičnog ponašanja
- *Radionica 1*
- *Radionica 2*



## Treneri

---

### Goran Kojić

Instruktor u oblasti forenzičkog intervjuisanja i isleđivanja, poligrafskih ispitivanja i pregovaranja u kriznim situacijama.

U toku poligrafske prakse ispitao preko 2000 lica, u okviru Nacionalnog centra za kriminalističku forenziku. Trenutno radno mesto: glavni forenzički veštak za psihološke analize i veštačenja, poligrafski ispitivač i instruktor u MUP-u R. Srbije. U okviru prethodnog obrazovanja prošao intenzivne obuke svetski poznatih organizacija: *U.S. Department of Justice, FBI; Backster School of Lie Detection, USA; Hellenic Police Academy; UK Home Office, West Yorkshire PD; Zentraler Psychologischer Dienst der Bayerischen Polizei; Laboratory for Scientific Interrogation, USA-Israel*

### Mirko Zorić

Direktor Centra za bihevioralna istraživanja „VALENTIS“, HR menadžer, trener, praktičar transakcione analize

Prethodna poslovna praksa usko vezana za edukaciju, superviziju i konsalting zaposlenih u okviru sektora prodaje, HR i bezbednosti u organizacijama širom Srbije, Hrvatske, Bosne i Hercegovine i Crne Gore. Uključen u stalnu saradnju sa svetskim kompanijama uz posebne, dodatne aktivnosti analize novih kandidata za posao, klijenata i poslovnih partnera u toku pregovora.

## CBI Valentis

---



Našim klijentima pružamo savremene, pouzdane i praktično upotrebljive metode analize i menadžmenta svih vidova interne ili eksterne komunikacije organizacije. Sam termin „bihevioralna analiza komunikacije“ označava multidisciplinarn pristup proceni svih dostupnih kanala komunikacije u cilju prikupljanja pouzdanih informacija ostvarivanja maksimalne kontrole nad razgovorom. Naše usluge prvenstveno koriste zaposleni u menadžmentu, prodaji, korporativnoj bezbednosti, administraciji, ljudskim resursima, kao i svi ostali sektori koji su uključeni u bilo kakav oblik komunikacije.

## Naši dosadašnji klijenti

---

