



Centar za bihevioralna istraživanja „VALENTIS“



JAVNI TRENING PROGRAM:

***DETEKCIJA LAŽI I
BIHEJVORALNO DEKODIRANJE:
NAPREDNI NIVO***



Opis i organizacija programa

Napredni trening program polaznici pohađaju u okviru susreta u manjim grupama, online video prezentacija kao i vežbi koje svaki polaznik individualno izvodi u okviru svakodnevne komunikacije. Osnovni cilj naprednog nivoa jeste ovladavanje osnovnim i naprednim alatima bihevioralne analize i procene iskrenosti sagovornika.

Pregled najvažnijih detalja:

1. **Uvodni razgovor** – Uživo ili putem Skype poziva u trajanju do 20min.
2. **Grupni susreti** – Vežba i praktična primena alata – 2 produžena celodnevna susreta
3. **Online prezentacije** – Video prezentacije naprednog sadržaja dostupna preko sajta.
4. **Materijal za vežbu** – Video materijal simulacije intervjua, analize izlaganja i pisanog materijala.
5. **Pristup bihevioralnom rečniku** – Pristup CBI VALENTIS bazi sa svim unesenim bihevioralnim signalima.
6. **Završni test i procena uspešnosti polaznika.**

Uvodni razgovor i rad u manjim grupama trenerima pruža mogućnost oblikovanja celokupnog trening programa prema potrebama polaznika kao i aktivnije praćenje i usmeravanje usavršavanja svakog od polaznika pojedinačno.

Pored grupnih susreta za polaznike postoji mogućnost i priključivanja dodatnih individualnih susreta, ukoliko postoji potreba za dodatno usavršavanje u smeru primene naučenih alata u okviru specifičnih situacija radnog mesta polaznika.

U narednom tekstu detaljnije su objašnjene sve prethodno navedene kategorije.



Teme treninga

- Procena bazičnog ponašanja
- Detekcija svesne manipulacije signalima
- Ostvarivanje raporta i „Core mirroring“
- Lična prezentacija po kategorijama: ispitivač i javni nastup
- Prvi utisak
- Najvažnije tačke uticaja na sagovornika – Ispitivač
- Tipovi moći i održavanje kontrole nad razgovorom
- Detekcija rizičnih profila ličnosti
- Napredna analiza verbalnog sadržaja
- Islednički pristupi i vođenje ispitivanja
- Tehnika aktivnog slušanja
- Česte greške prilikom procene iskrenosti i tehnike testiranja zaključka
- Kodiranje facijalnih izraza i praktična primena alata
- Usmeravanje pogleda
- Pouzdani klasteri signala simpatičke aktivnosti
- Povećanje verovatnoće za dobijanje priznanjem – Uticaj na motiv lažova
- Analiza kompleksnih i izvedenih emocija i relevantnih promena stanja
- Analiza iskrenosti ekspresije: iskrene, izmenjene i falsifikovane ekspresije
- Napredna analiza gestova – Pojedinačna analiza i klaster
- Detekcija suptilnih i mikro promena ponašanja – „Behavioral feed“ u realnom vremenu
- Paraverbalne promene ponašanja – Glas
- Detekcija alata manipulacije i najefikasnije preventivne metode
- Pristup ispitivanju nezgodnih profila ispitanika
- Definisane ciljeva, pitanja i koraka u okviru planiranog ispitivanja

* Navedene teme odnose se na nov sadržaj prezentovan u okviru naprednog nivoa. Sadržaj vezan za vežbe planira se posebno u obliku radionica koje simuliraju situacije u okviru kojih polaznici najbolje mogu primeniti naučene alate.



1. Uvodni razgovor

Osnovni ciljevi uvodnog razgovora sa svakim od polaznika:

- Procena poznavanja prethodno pređenog sadržaja koje pokriva osnovni nivo
- Grupisanje polaznika po sličnosti situacija u kojima će najčešće primenjivati naučene alate
- Oblikovanje programa treninga prema potrebama polaznika
- Individualni saveti za dalje usavršavanje za svakog polaznika

Razgovor najduže može trajati do 20min i može biti organizovan u obliku susreta uživo ili putem Skype poziva.

Najvažniji cilj uvodnog razgovora jeste postavljanje što boljih uslova za rad planirane napredne grupe.

2. Grupni susreti i vežbe

Program uključuje pregled najvažnijeg sadržaja naprednog nivoa, odgovore na sva pitanja polaznika i fokus najviše pažnje i vremena na praktične vežbe i što bolje ovladavanje naučenim alatima.

Vežbe podrazumevaju analizu pripremljenih video primera, interaktivne radionice i vežbe direktno sa trenerom.

Ukoliko postoji potreba, moguće je organizovati i dodatne individualne susrete sa svakim od polaznika.



Ukupan broj susreta: **2 produžena celodnevna susreta**

Trajanje treninga: **10:00 AM – 05:45 PM**

Datumi susreta: **21.3.2020. (subota)**
4.4.2020. (subota)

Raspored aktivnosti u toku jednog susreta:

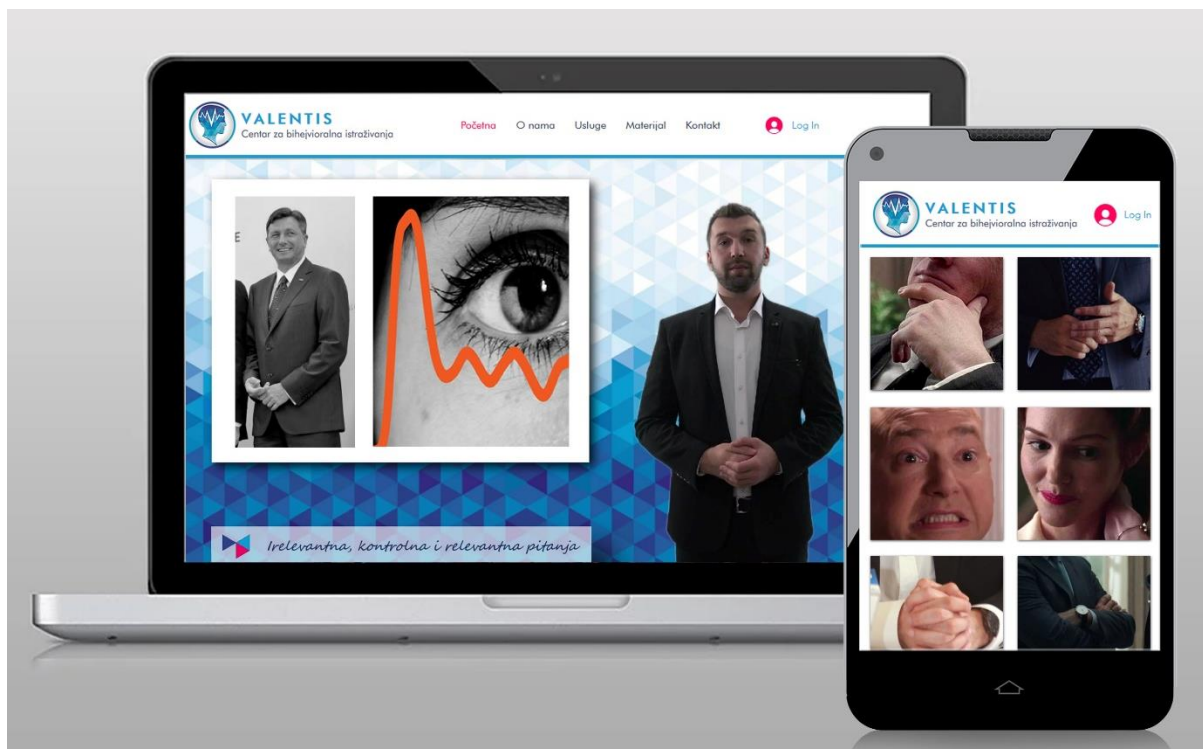
Aktivnosti u toku jednog dana raspoređene su u 5 radnih sesija u različitim trajanjima koje je prilagođeno vežbama koje se selektuju na osnovu interesa i potreba prijavljenih polaznika. U toku dana uključene su 3 pauze za kafu i jedna pauza za ručak.

* Ukoliko Vam jedan od navedenih datuma ne odgovara, obavestite nas kako bismo proverili da li možemo napraviti nadoknadu propuštenog susreta u nekom drugom terminu.

3. Online prezentacije

Prezentovanje većeg dela naprednog sadržaja (navedenog u kategoriji teme treninga) planiran je u obliku online video prezentacija. Ovim putem imamo priliku da mnogo detaljnije predstavimo svaku od tema a vreme u okviru zajedničkih, grupnih susreta maksimalno usmerimo na vežbu i dodatna pitanja sa polaznicima.

Polaznici video prezentacijama pristupaju preko otvorenih profila na sajtu valntis.rs gde pored naprednih prezentacija imaju mogućnost i pregledanja video prezentacija koje pokrivaju sadržaj osnovnog nivoa.



4. Materijal za vežbu

Preko individualnih profila na sajtu polaznici imaju odobren pristup materijalu za vežbu bez vremenskog ograničenja. U okviru ovog materijala nalaze se posebno odabrani video snimci zahvalni za analizu i aplikaciju naučenih alata.

Pored video snimaka poznatih ličnosti, baza sadrži dodatni materijal snimljen od strane članova CBI VALENTIS organizacije: simulacija vođenja ispitivanja, fotografije za vežbu analize facijalne ekspresije, audio i pisane primere za analizu verbalnog i paraverbalnog sadržaja.



5. Pristup bihevioralnom rečniku

Vremenski neograničen pristup sadržaju na sajtu valentis.rs podrazumeva i otvoren pristup celokupnom sadržaju bihevioralnog rečnika – skupu svih pojmova iz bihevioralne analize komunikacije.

Online baza pojmova uključuje analizu prikupljenih verbalnih i neverbalnih signala, odnosno načina kako ih možemo najpravičnije tumačiti u praksi. Signali su podeljeni u kategorije kao i univerzalna pravila vezana za uspešnu procenu ponašanja. Pristup moguć je putem kompjutera i „pametnih“ telefona.

Rečnik se aktivno dopunjava sa novim sadržajem, na mesečnom nivou.



6. Završno testiranje i sertifikat

U okviru poslednjeg susreta polaznici prolaze kroz kratku seriju testova koja ima za cilj procenu uspešnosti primene naučenih alata u okviru praktičnih situacija.

Svi polaznici, bez obzira na uspešnost, dobijaju potvrdu o pohađanju treninga uz prateći dokument koji sadrži komentar trenera vezan za uspešnost u toku treninga, rezultat na završnom testu i savete za usmeravanje daljeg usavršavanja.



Cena i popusti

Ukupna cena treninga za jednu osobu iznosi: **190 €**

✓ **Studentima** osnovnih i master studija – popust od 20%!

* *Moguće plaćanje u ratama, pozovite za više informacija*

Trener

Mirko Zorić

Direktor Centra za bihevioralna istraživanja „VALENTIS“, HR menadžer, trener, praktičar transakcione analize

Prethodna poslovna praksa usko vezana za edukaciju, superviziju i konsalting zaposlenih u okviru sektora prodaje, HR i bezbednosti u organizacijama širom Srbije, Hrvatske, Bosne i Hercegovine i Crne Gore. Uključen u stalnu saradnju sa svetskim kompanijama uz posebne, dodatne aktivnosti analize novih kandidata za posao, klijenata i poslovnih partnera u toku pregovora.

CBI Valentis



Našim klijentima pružamo savremene, pouzdane i praktično upotrebjljive metode analize i menadžmenta svih vidova interne ili eksterne komunikacije organizacije. Sam termin „bihevioralna analiza komunikacije“ označava multidisciplinarn pristup proceni svih dostupnih kanala komunikacije u cilju prikupljanja pouzdanih informacija ostvarivanja maksimalne kontrole nad razgovorom. Naše usluge prvenstveno koriste zaposleni u menadžmentu, prodaji, korporativnoj bezbednosti, administraciji, ljudskim resursima, kao i svi ostali sektori koji su uključeni u bilo kakav oblik komunikacije.

Naši dosadašnji klijenti

